
CONSULTATION DE PRESTATION DE SERVICE

Cahier des Charges Prestation de conseil en informatique

—

Refonte du site ressources du dispositif Centres Sociaux Connectés

Référence
REACTEU-2023-PA4

1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU PROJET

1.1 – Contexte

L'opération "Centres Sociaux Connectés du Nord-Pas-de-Calais" s'inscrit au titre des fonds d'urgence REACT-EU intégrés dans le programme opérationnel régional FEDER 2014-2020 de la Région Hauts-de-France « Pour une croissance intelligente, durable et inclusive » sur l'Axe 2 « Usages et services numériques d'intérêt public ».

Les Centres Sociaux Connectés en Nord Pas-de-Calais, c'est un réseau de plus de 150 centres sociaux. Nous facilitons le quotidien numérique des habitants, même ceux qui en sont les plus éloignés, à tous les âges de la vie. L'objectif : faire de la transition numérique une ressource au service des habitants et des territoires !

Pour mener à bien le projet et dans un souci de capitalisation et de diffusion des ressources déployées, la plateforme ressources.csconnectes.eu a vu le jour en 2021.

Les Centres Sociaux Connectés accompagnent les équipes bénévoles et professionnelles dans leur montée en compétence numérique et dans la mise en place de projets utiles et innovants à destination des habitants des territoires.

La plateforme ressources.csconnectes.eu nous permet de référencer des fiches outils, des méthodologies, des guides d'animations, des tutoriels et des expérimentations menées dans le cadre du projet.

Elle bénéficie d'une fréquentation d'environ 1000 visites mensuelles. Ces visiteurs sont tous des salariés des centres sociaux et des professionnels de l'inclusion numérique.

Actuellement, les contributeurs de la plateforme sont les salariés du projet des Centres Sociaux Connectés Nord Pas-de-Calais et Pays Picards. **A terme, nous souhaiterions pouvoir étendre notre communauté de contributeurs au-delà en y incluant tous les salariés des centres sociaux.**

Les sections suivantes détaillent les attentes ainsi que les objectifs, les critères d'évaluation et la planification de cette prestation de conseil.

1.2 - Objet de la consultation

La Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais recherche un prestataire doté de compétences techniques en matière de développement web et de connaissances sur différentes technologies de gestion de contenus (CMS) dont notamment [Yeswiki](https://www.yeswiki.com/).

Il accompagnera l'expression des moyens techniques à mettre en œuvre pour permettre l'amélioration et l'évolution fonctionnelle de notre plateforme de ressources.

En effet, les principales améliorations identifiées concernent le manque d'ergonomie et l'ajout de visuels. Ces évolutions et améliorations prennent la forme de maquettes UI/UX détaillées, fournies par la Fédération des centres sociaux au lancement de la prestation.

Il s'agira à ce titre d'évaluer leur faisabilité et le budget nécessaire au développement de ces maquettes.

1.3 - La période d'intervention de la mission

La mission devra se dérouler sur les mois de mars et avril 2023, sans dépasser la date du 30/04/2023.

2 La prestation et livrables attendus

Les maquettes UI/UX FIGMA seront fournies par la Fédération des Centres Sociaux au lancement de la prestation. Elles présenteront les améliorations en termes d'ergonomie et de fonctionnalité suivantes :

- Une page d'accueil sous forme de grille plutôt que de liste qui met en valeur les image de présentation (créés par l'équipe de communication de la fédération)
- Une refonte du menu et du système de catégorie et de filtres
- un système de tri par date, ordre alphabétique et popularité (nombre de vues de la page)
- une zone commentaire accessible sans connexion (champs nom/pseudo, photo facultative et commentaire)
- un formulaire d'ajout de ressources allégé et simplifié
- un maquetage détaillé de la navigation mobile

Dans un premier temps, le prestataire formulera des préconisations visant à :

- Vérifier la faisabilité du développement de ces maquettes sous Yeswiki.
- Évaluer les besoins techniques pour le développement web des maquettes
- Évaluer le coût financier du développement web de ces maquettes
- Définir les dispositions techniques à mettre en œuvre afin d'optimiser la solution en termes de sécurité, de performances et de pérennité.
- Définir les avantages et inconvénients d'un changement de CMS (en privilégiant la migration sur une solution open source) ainsi que l'impact financier de la migration.

Le prestataire **présentera ces préconisations** au client afin d'accompagner la décision. Une fois que la solution retenue aura été cadrée et validée, le prestataire rédige **un cahier des charges techniques** explicitant la méthodologie d'intervention à mettre en œuvre pour le développement de ces maquettes et l'éventuelle migration si nécessaire.

3 Modalités d'exécution

Le prestataire prévoit au minimum trois réunions avec la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais :

- en début de prestation, afin d'affiner les besoins susmentionnés, notamment techniques
- pour présenter les préconisations techniques et leur validation
- pour clôturer la prestation et présenter le cahier des charges produit.

Entre ces deux instances, le prestataire pourra solliciter les interlocuteurs de la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais en charge du suivi de la prestation, et en fonction du besoin proposer de nouveaux temps d'échanges formels.

4 Les obligations en matière de publicité, de principes transversaux et de droit applicables au FEDER

Pour la mise en œuvre des opérations soutenues par le FEDER, le prestataire doit s'engager à respecter les obligations respectives en matière de publicité, de principes horizontaux et de « droit applicable » (législation de l'Union européenne applicable et droit national relatif à son application) :

- Publicité : L'inscription du projet dans la programmation du FEDER impose tout prestataire de services à faire la publicité du FEDER sur tous ses supports (qu'ils soient à destination du public ou des centres sociaux) en utilisant les logos suivants et en indiquant la phrase :



- Principes transversaux : Le prestataire désigné devra veiller au respect des principes horizontaux (égalité entre les hommes et les femmes, non-discrimination et développement durable) dans la mise en œuvre de l'opération.
- Aides d'Etat et mise en concurrence : Le prestataire désigné doit s'engager à respecter le droit applicable en matière d'aides d'Etat et de mise en concurrence dans le cas notamment d'intervenants extérieurs.

5 Les modalités financières

La prestation s'entend pour un montant total maximal de 2 000 euros HT (2 400 euros TTC).

Pour ce faire, cette prestation interviendra pendant la période d'exécution du conventionnement FEDER, soit entre le 1er septembre 2021 et le 31 mai 2023.

Le candidat indiquera dans sa réponse le montant détaillé de la prestation proposée. Il indiquera le prix de journée et de demi-journée.

Un acompte de 20% sera payé au lancement de la prestation. Le règlement du solde de la prestation sera conditionné à la réalisation effective des objectifs visés. et du service fait.

6 Les critères d'attribution et de pondération de la prestation

- La pertinence et la précision de la démarche d'intervention proposée dans la note méthodologique 25 %.
- Le prix : 50 %.
- L'expérience et les compétences au regard des objectifs de la mission : 25%.

7 Les modalités pratiques de réponse à la consultation

Les offres sont à transmettre par email à
cconnectes.npdc@centres-sociaux.com
à l'attention de **Mme Camille AUBOUSSU**
avant le mercredi 15 mars 18h00

Pour être admissibles, les offres doivent impérativement contenir les documents suivants :

- Une note méthodologique présentant les dispositions que le candidat prendra pour exécuter la mission en tenant compte des exigences de disponibilité et de réactivité, les moyens mis à disposition et les livrables produits.
- Les références et expériences professionnelles en relation directe avec l'objet du marché.
- Un devis détaillé sur la proposition d'accompagnement précisant le détail du programme proposé pour la période de réalisation
- Le présent cahier des charges de l'appel d'offres, dûment daté et signé.

Un comité de sélection se réunira le 16 mars 2023 pour analyser les propositions reçues conformément aux critères de pondération établis.

Chaque candidat ayant répondu à la consultation recevra une notification avec avis motivé.

Le candidat retenu fera l'objet d'un premier entretien actant les bases d'une convention de prestation et les conditions de réalisation selon un calendrier à définir pour un démarrage de la prestation à compter du 17 mars 2023.

Date :

**Signature du candidat
précédée de la mention « Lu et approuvé »**