

Annexe 1 : Le questionnaire

Introduction

L'objectif de ce questionnaire est de lutter contre les difficultés liées au numérique.

Votre collaboration nous est très précieuse. Voulez-vous participer ?

Je participe !

Non, merci.

Si tout au long de ce questionnaire vous vous rendez compte que vous y avez déjà répondu ici ou dans un autre organisme, merci de le signaler (dans ce cas, aller directement à la dernière version).

Informations complémentaires : ce questionnaire est totalement anonyme. Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé par l'Observatoire Régional de la Santé et du Social (OR2S). Ce questionnaire est fondé sur la base légale de mission d'intérêt public.

• Accès à internet/équipements

Accès

Avez-vous un abonnement internet à votre domicile ?

Oui

Non

Si oui, cet accès se fait-il avec la fibre ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Le forfait de votre smartphone (téléphone portable) vous permet-il d'accéder à un réseau mobile (3G, 4G, 5G,...) ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si vous n'avez aucun accès privé à internet, avez-vous une autre possibilité d'accès lorsque vous en avez besoin ?

Oui

Non

Si non, en quoi ce manque d'accès vous a-t-il pénalisé(e) ces derniers mois ?

.....

Equipements

De quel(s) équipement(s) disposez-vous au sein de votre foyer ?

- Un ordinateur fixe
- Un ordinateur portable
- Une tablette tactile
- Un smartphone
- Un téléphone mobile (ancienne génération)
- Aucun équipement

Estimez-vous qu'il y a assez d'équipements numériques au sein de votre foyer pour répondre aux besoins de chacun ?

- Oui
- Non

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé pour des raisons financières à l'achat d'un ordinateur, d'une tablette, d'un smartphone dont vous aviez fortement besoin ?

- Oui
- Non

• **Compétences numériques/Degré d'« exposition e-administrative »**

Concernant les démarches ci-dessous, diriez-vous que vous êtes...

Je suis très à l'aise / Je suis à l'aise mais j'ai parfois besoin d'aide / Je ne suis pas très à l'aise / Je ne suis pas du tout à l'aise

- Allumer et éteindre un ordinateur

- Utiliser des logiciels courants sur ordinateur (traitement de texte ou tableur,...)

- Utiliser un smartphone ou une tablette

- Envoyer/recevoir un email

- Réaliser une démarche administrative sur internet

(déclaration d'impôts, CAF, etc.)

- Rechercher une information sur internet via un moteur de recherche

- Communiquer avec vos proches via internet

(Skype, WhatsApp, Facebook, etc.)

Votre situation actuelle vous demande de réaliser quel que soit le support (papier, numérique,...) :

- Aucune démarche administrative par an.
- Une à deux démarches administratives par an.
- Au moins une démarche administrative par trimestre ?
- Au moins une démarche administrative par mois ?

- **La volonté d'être accompagné**

Il existe des lieux de médiation numérique (lieux d'accompagnement aux démarches liées à internet), en connaissez-vous au moins un ?

- Oui et j'y suis déjà allée.
- Oui mais et je n'y suis jamais allée.
- Non

Souhaitez-vous être seulement accompagné(e) pour réaliser certaines démarches ou devenir autonome ?

- Être simplement accompagné(e)
- Devenir autonome
- Pas d'accompagnement

Si vous souhaitez devenir autonome, voudriez-vous participer à un atelier de formation ?

- Oui
- Non

- **Le profil**

Quel est votre département de résidence ? 02 59 60 62 80 Autre

Quelle est votre commune de résidence ou de rattachement ? *Menu déroulant*

Avez-vous déjà utilisé des outils numériques dans votre vie professionnelle ?

- Oui
- Non

Globalement avez-vous des solutions de transports pour vous rendre dans les lieux de votre choix ?

- Oui
- Non

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 15-19 ans
- 20-24 ans
- 25-34 ans
- 35-49 ans
- 50-64 ans
- 65-74 ans
- 75 à 89 ans
- 90 ans ou plus

Comment se compose votre ménage ?

- Personne seul(e)
- En couple sans enfant
- En couple avec enfant(s)
- Famille monoparentale
- Autre ménage (colocation...)

Quelle est votre situation professionnelle ?

- En formation
- En emploi
- En recherche d'emploi (inscrit ou non au Pôle Emploi)
- Retraité(e) (ou en pré-retraite)
- Autre

Quel est votre niveau d'études ?

- Aucun diplôme / certificat d'études primaires
- BEPC, brevet des collèges, DNB (Diplôme National du Brevet)
- CAP, BEP ou équivalent
- Baccalauréat, brevet professionnel ou équivalent
- Diplôme de l'enseignement supérieur de niveau bac + 2
- Diplôme de l'enseignement supérieur de niveau bac + 3 ou bac + 4
- Diplôme de l'enseignement supérieur de niveau bac + 5 ou plus

Avez-vous déjà répondu à ce questionnaire via un autre organisme ?

- Oui
- Non
- Je ne me rappelle pas